

## Izvešće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Parametar	Mjera	Statistika	HT	VIPnet	Tele2
1.1. Odzivno vrijeme službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	(sec)	7	31	16
1.2. Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	(sec)	8,7	5	7
1.3. Opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja	broj odbijenih zahtjeva za prijenos broja koji odstupaju od definiranog postupka prijenosa broja/ukupan broj podnesenih zahtjeva u promatranom razdoblju	%	11,08	9,33	8,5
1.4. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa	% u promatranom razdoblju	%	0,509	1,17	1,08
1.5. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u promatranom razdoblju	%	0,02	0,22	0,9
1.6. Vrijeme prijenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prijenosa poruka u promatranom razdoblju	(sec)	6,3	6,85	6
1.7. Omjer neuspješnih SMS poruka	% u promatranom razdoblju	%	0,24	0,027	0,29
1.8. Vrijeme prijenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prijenosa poruka u promatranom razdoblju	(sec)	34,4	15,3	32
1.9. Omjer neuspješnih MMS poruka	% u promatranom razdoblju	%	1,22	0,03	11,4
1.10. Omjer raskinutih veza	omjer raskinutih veza i ukupnog broja ostvarenih veza	%	0,31	0,132	0,738
1.11. Mrežna geografska dostupnost	raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	96,2 Napomena 1	97 Napomena 2	94

### Napomene:

1. 96,2 % GSM i 88,36% % UMTS
2. UMTS geografska pokrivenost: 79 %
3. 54% pokrivenost 3G signalom